

Sites polytechniciens : état des lieux et propositions de rationalisation

Commission « animation »

19 janvier 2009

Présentation

Le recensement des sites Internet polytechniciens fait apparaître une galaxie de 18 sites principaux, accompagnés d'une nuée de sites propres aux groupes X et à diverses structures. Si certains sites justifient d'une existence séparée, par exemple le site pour l'emploi www.manageurs.com, l'ensemble manque de cohérence et il est difficile d'y naviguer (voir inventaire en annexe). Cette problématique n'est pas nouvelle et des initiatives ont déjà été prises :

1. L'unification des annuaires de l'AX et de Polytechnique.org avance progressivement depuis plusieurs années. Son aboutissement déblocuera de nombreuses perspectives : l'AX pourra légitimement obtenir un accès privilégié à www.polytechnique.org pour la gestion de l'annuaire et à www.polytechnique.net pour la gestion des groupes X. L'action de l'AX est déterminante pour accélérer l'achèvement de ce projet.
2. Polytechnique.org offre un service d'authentification unique des polytechniciens¹ largement utilisé.
3. Dans le même esprit que la fusion de l'annuaire des polytechniciens, une gestion commune de la liste des groupes X serait un progrès. Le site www.polytechnique.net en est le lieu naturel. Là aussi, les modalités doivent être étudiées attentivement.
4. Le bandeau fédérateur, qui vise à faciliter la navigation inter sites, a été mis à mal par manque de coordination entre les différentes organisations. Des actions concrètes pour améliorer la situation sont proposées : plutôt qu'un bandeau figé, l'hypothèse d'une charte graphique uniforme paraît prometteuse. Le projet de portail fédérateur des sites polytechniciens a été imaginé lors d'une réunion de la commission quadripartite X-FX-AX-X.org en mars 2007. L'idée de départ était de faire aboutir à ce portail toutes les adresses de sites polytechniciens, pour orienter ensuite les visiteurs vers les sites des différentes organisations. Cette proposition avait l'avantage d'assurer aux internautes qu'ils sont bien orientés vers le site ad hoc. Elle aurait remplacé le bandeau fédérateur. Sa mise en place concrète apparaissait toutefois délicate : elle aurait nécessité des négociations complexes entre les quatre acteurs (X, AX, FX, X.org).

Confrontée au même défi, l'École a lancé un effort majeur pour unifier sa présence sur le web, qui devrait avoir un impact très positif sur sa présence sur Internet. Le projet a évolué vers une unification des différents sites de l'École. Les autres acteurs ont été consultés par le cabinet de conseil chargé de rédiger le cahier des charges du projet, mais n'y ont pas été associés. Ainsi le « portail » est devenu un projet interne à l'École, disposant d'un budget massif. Les Anciens ayant été exclus du champ de ce projet, ils n'en bénéficieront qu'indirectement.

¹ L'authentification unique est parfois désignée par le terme *single sign-on* (SSO).

L'annuaire des polytechniciens (fusion en cours)

Etat des lieux

La liste des polytechniciens est maintenue à trois endroits différents : par l'AX, par Polytechnique.org, par la bibliothèque de l'École.

La liste maintenue par la bibliothèque fait partie des archives de l'École. Elle remonte aux débuts de l'X. Elle ne représente pas un enjeu, mais constitue une précieuse source d'informations. En revanche, les annuaires de l'AX et de Polytechnique.org ont la même vocation. Ils remontent tous deux à la promotion 1921. Ils contiennent des informations personnelles et professionnelles.

En pratique, l'annuaire de l'AX est plus complet pour les promotions antérieures à 1990 ; l'annuaire de Polytechnique.org contient plus d'informations sur les promotions plus jeunes ; l'annuaire de Polytechnique.org est déclaratif et soumis à une légère supervision par les membres actifs de l'association tandis que l'AX fait contrôler et actualiser le contenu de l'annuaire par ses permanents.

Il est naturel de vouloir fusionner ces deux annuaires pour fournir aux camarades l'information la plus complète et la plus à jour possible. Les modalités sont discutées dans le cadre de la commission mixte AX/X.org.

Polytechnique.org a proposé de décomposer le projet en trois étapes, d'une manière qui ne nécessite pas de développements informatiques par l'AX :

1. Définir une structure de base de données capable d'intégrer toutes les données présentes dans les deux annuaires ; faire fonctionner le site polytechnique.org sur cette nouvelle base de données ;
2. Être capable d'intégrer automatiquement toutes les données présentes dans chacune des bases dans la base commune ; être capable de ré-exporter la base de données actuelle de l'AX à partir de cette base commune ;
3. Migrer toutes les données dans la base commune ; résoudre les divergences entre les deux bases ; à partir de ce moment, toutes les modifications se font dans la base commune, et un export est fourni quotidiennement à l'AX.

Ceci représente un travail de développement informatique lourd. Actuellement la partie 1 est bien avancée, et la partie 2 est entamée. Le projet devrait se terminer au plus tard en 2010.

Une fois le projet terminé, l'AX bénéficiera des informations transmises par les camarades via Polytechnique.org et y mettra à jour les informations qu'elle reçoit par d'autres canaux. Ceci produira un annuaire papier et un annuaire électronique tous deux plus complets et plus à jour.

Perspectives

Actuellement, comme les annuaires de Polytechnique.org et de l'AX ont chacun des données différentes, les camarades ne sont jamais sûrs d'avoir accès à la totalité des informations disponibles lorsqu'ils consultent un annuaire. Une fois la fusion des annuaires réalisée, les fonctionnalités d'annuaire en ligne offertes par les deux sites deviendront équivalentes et cela ouvrira la voie d'un rapprochement des sites.

Ayant un accès privilégié aux informations contenues dans l'annuaire de Polytechnique.org, l'AX pourra utiliser cet outil pour le maintien de l'annuaire des polytechniciens et de ses membres.

De plus, cela évitera les processus de synchronisation actuellement en place entre les deux bases de données, qui sont complexes, et difficiles à expliquer aux camarades.

L'authentification des polytechniciens

Les sites web polytechniciens doivent pouvoir identifier les membres du réseau. Ce problème est essentiellement résolu par le service d'authentification centralisée² fourni par X.org.

Tous les sites de l'AX utilisent ce système, ainsi que la majorité des sites des groupes X et certains sites des élèves. L'école s'en sert même pour certains sites liés à la scolarité, à la place des identifiants fournis par sa DSI.

Le mécanisme est le suivant :

- le site web tiers propose un lien « m'authentifier comme polytechnicien » ;
- le visiteur est redirigé sur www.polytechnique.org où il s'authentifie ;
- il est renvoyé sur le site d'origine avec des informations sur son identité.

Si l'utilisateur a activé l'option « se souvenir de moi » sur www.polytechnique.org, il n'a pas besoin de taper son mot de passe et l'ensemble du processus est transparent.

L'intérêt de ce système pour le réseau polytechnicien est que les X n'ont qu'un seul mot de passe à retenir pour tous les sites. Il n'y a pas besoin de s'inscrire séparément sur chaque site. Toutefois, il ne faut pas multiplier les sites sous ce prétexte.

De plus, Polytechnique.org est en train de mettre en place le support du protocole Openid³. Ce standard est largement répandu, même s'il n'est pas encore rentré dans les usages. Notamment, il est supporté par Google, Yahoo! et Microsoft.

Son concept est similaire à celui de l'authentification centralisée : il s'agit de permettre à un site web tiers de demander à Polytechnique.org de confirmer l'identité d'un internaute. Les Identifiants Openid seront utilisables sur tout site qui accepte le protocole.

Son intérêt par rapport au mécanisme actuel est d'être standardisé. L'intégration dans les sites tiers en est facilitée. Un développement spécifique reste nécessaire pour restreindre l'accès aux polytechniciens.

Un autre intérêt est d'avoir un système d'authentification inter-écoles unifié si d'autres sites web d'anciens élèves implémentent ce standard. Cela pourrait servir dans le cadre de ParisTech Alumni ou de l'Association des Anciens Élèves des Grandes Écoles (AAEGE).

² <https://www.polytechnique.org/EquipeDevel/AuthGroupesX>

³ <http://openid.net>

Un site unique pour la communauté des élèves et anciens élèves

Etat des lieux

2 sites coexistent: <http://www.polytechniciens.com/>, <https://www.polytechnique.org/>, développés par l'AX et X.org respectivement.

Un état des lieux des fonctionnalités actuellement proposées sur chacun des deux sites est proposé en annexe. Il ignore certains facteurs essentiels : la notoriété, l'ergonomie, la qualité du support aux utilisateurs, la réactivité de la maintenance, la richesse d'implémentation des services, ou encore la familiarité des utilisateurs avec le site. Il donne toutefois une idée de ce qui existe.

En tant qu'outil d'animation de réseau, X.org propose des fonctionnalités plus riches et plus nombreuses. Plus particulièrement, dans l'optique d'animer le réseau polytechnicien, la lettre mensuelle, les listes de diffusion, les carnets de contacts, le *mentoring* et tous les services aux groupes peuvent être exploités. Toutefois, il présente des défauts par rapport à celui de l'AX :

- esthétique insuffisamment professionnelle,
- organisation qui ne traduit pas les objectifs de l'AX,
- absence de carnet personnel et professionnel.

Propositions

La stratégie optimale est de tirer profit au maximum de Polytechnique.org, notamment dans le cadre de la fusion des annuaires. Polytechnique.org se montre souvent peu efficace en termes de communication, y compris auprès de ses inscrits. De ce fait, les outils proposés sont sous-utilisés, indépendamment de leur valeur. Il faut donc faire évoluer www.polytechnique.org selon les propres objectifs de l'AX.

Cela permettra de réduire le spectre de www.polytechniciens.com, en le recentrant sur les fonctions non visées par www.polytechnique.org. Il semble nécessaire de conserver un site www.polytechniciens.com, présentant l'AX et ses activités, percevant les cotisations, enregistrant les abonnements à la Jaune et la Rouge, commercialisant l'annuaire papier, etc. La transition entre ce site et www.polytechnique.org pourrait être transparente.